



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Előzmények és meghatározások

- 1.1. A **Megrendelő** magyarországi székhelyű társaság, melynél igény merült fel online gépjármű nyilvántartó rendszer bevezetésére.
- 1.2. A **Szolgáltató** műszaki és informatikai tevékenységet végző magyarországi székhelyű vállalkozás, mely jogszerűen rendelkezik a Megrendelő céljainak megvalósításához szükséges eszközökkel, professzionális feltételrendszerrel és a SMARTRECORD alkalmazással.
 - Név: **Noire Consulting Kft**
 - Székhely: 1173 Budapest, Gyergyószentmiklós utca 45.
 - Képviselő neve: Fekete Zoltán
 - Telefonszám: +36 70 319-7843 és +36 30 955-6455
 - Cégjegyzék szám: 01-09-976458
 - Adószám: 23749562-2-42
 - Számlavezető: Budapest Bank Zrt.
 - Bankszámlaszám: 10103850-58720200-01004009
 - Elektronikus levél: info@smartrecord.hu
 - Web: <https://smartrecord.hu>
- 1.3. Szolgáltató bérleti konstrukcióban biztosítja Megrendelő részére a SMARTRECORD elnevezésű gépjármű nyilvántartó rendszert és nyújtja az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat a jelen Szerződés alapján.
- 1.4. A jelen Szerződés alkalmazásában:
 - **SMARTRECORD:** modulokból felépülő, felhőalapú, gépjármű nyilvántartást támogató online alkalmazás. A szoftver alkalmas a kis és középvállalkozások, egyéni vállalkozók, pénzügyintézetek és az önkormányzatok gépjárműveivel kapcsolatos nyilvántartások vezetésére.
 - **SMARTRECORD MODULOK:** törzsadat modul (felhasználók, partnerek, szervizek), útnyilvántartás, gépjármű, nyomkövetés, szervizkönyv és flottakezelés modulok.
 - **FELHASZNÁLÓ:** a Megrendelő által a rendszer használatára felhatalmazott személy vagy személyek. A felhasználók rendszerhasználati jogosultságát a Megrendelő állítja be.

2. SMARTRECORD rendszer bérleti díja és a bérleti díj fizetési módja

- 2.1. A SMARTRECORD rendszer használatának bérleti díját, fizetési módját és a Megrendelő által elérhető modulok, illetve egyéb opcionális szolgáltatások ismertetését

<https://smartrecord.hu> weboldalon az árak menüpontban kerülnek ismertetésre. A bérleti díj a következő szolgáltatásokat tartalmazza:

- SMARTRECORD online szoftver használatát
- Szoftverkövetés és támogatás
- Szükséges szerver kapacitást
- MySQL adatbázis
- Biztonsági funkciók, tűzfal és vírusvédelem
- Napi biztonsági mentést
- Telefonos ügyfélszolgálatot (HelpDesk)
- SSL tanúsítvány
- Helyszíni oktatást (opcionális)

- 2.2. A Megrendelő a fentiek szerint kiállított számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül banki átutalással vagy bankkártyával fizeti meg a szolgáltatási (bérleti) díjat a Szolgáltató **10103850-58720200-01004009** számú bankszámlájára.
- 2.3. Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjat (bérleti díj) évenként az infláció mértékével megemelni. A szolgáltatási díj minden év március hónapjában kerül megállapításra és az adott év januárjától érvényesíthető.

3. Együttműködés és kapcsolattartás

- 3.1. A Szerződő Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni minden olyan tényről, eseményről és körülményről, amely a szerződésszerű teljesítést veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő következményekért a mulasztó felelős.
- 3.2. A jelen Szerződéssel kapcsolatos értesítéseket és nyilatkozatokat írásban kell megküldeni az alábbiakban megjelölt személyek részére, a meghatározott címre. A Szerződő Felek a kapott üzeneteket írásban visszaigazolják.
- 3.3. A Szerződő Felek a kapcsolattartók személyében és bármely fent feltüntetett adatban bekövetkezett változást kötelesek 1 munkanapon belül a másik Fél részére bejelenteni.

4. Szolgáltató kötelezettségei

- 4.1. A Szolgáltató biztosítja a Megrendelő részére az online szolgáltatásként elérhető üzemeltetési rendszer használatát. A teljesítés során Szolgáltató alvállalkozót vehet igénybe.
- 4.2. Szolgáltató köteles haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás teljesítését megakadályozná, vagy hátráltatná. Az értesítési kötelezettség elmulasztásával összefüggésbe hozható szolgáltatási szint csökkenés miatti felelősség a Szolgáltatót terheli.
- 4.3. Kártérítési felelősség és felelősségkorlátozás:

- Amennyiben a SMARTRECORD rendszer a Megrendelőnek önhibáján kívül kárt okoz, úgy a Szolgáltató köteles a kárenyhítéshez szakmai támogatást adni, amelyért díjazást nem számíthat fel.
- Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan magatartásért, amely a felhasználók szakszerűtlen, jogszerűtlen rendszerhasználatából ered
- Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget olyan - elsősorban számítástechnikai vírus okozta - károkért, amelyek a Megrendelő számítástechnikai berendezésében vagy egyéb tulajdonában a rendszer használata során keletkezett
- Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendszer az internet szolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért és lassú működéséért
- Szolgáltató a jelen szerződésben meghatározott feltételekre tekintettel kártérítési felelősséget legfeljebb három havi díjnak megfelelő összeg erejéig vállal.

4.5. Alvállalkozók bevonásának feltételei:

- Szolgáltató az alvállalkozó teljesítéséért mind minőségi követelmények, mind határidők tekintetében úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el
- Szolgáltató a jelen szolgáltatás teljesítésébe bevont alvállalkozói tevékenységét, termékeit saját tevékenységére vonatkozó minőségbiztosítási szabványok szerint köteles ellenőrizni
- Szolgáltató gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a SMARTRECORD rendszer által vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően tevékenykedik.

5. Megrendelő kötelezettségei

- 5.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a SMARTRECORD online szoftver a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, annak online, nyomtatott vagy bármilyen egyéb módon történő felhasználására a jelen szerződés szerinti felhasználáson túlmenően kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével kerülhet sor.
- 5.2. Megrendelő továbbá tudomásul veszi, és tartózkodik attól, hogy a Szoftver bármely részét bérbe, haszonbérbe, haszonkölcsönbe adja, illetve harmadik fél számára hozzáférhetővé tegye. Megrendelő vállalja, hogy a Szoftvert sem felfejteni, sem visszaalakítani, sem átszerkeszteni nem fogja illetve a Szoftverból származékos terméket sem készít. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szoftver értékes üzleti titkot képező alkalmazás és szerzői jogi védelem alá eső alkotás, így ezen szerződés megsértése a Szolgáltatónak kárt okoz.
- 5.3. A SMARTRECORD online szoftver egyes részei kizárólag egyéni felhasználás céljából menthetők vagy nyomtathatók ki. Ez a jogosultság azonban nem jelent hozzájárulást a letöltött anyagok kereskedelmi céllal történő többszörözéséhez, terjesztéséhez. A

felhatalmazás nélkül történő felhasználásuk sérti a szerzői és a személyiségi jogok védelméről szóló jogszabályokat.

- 5.4. A Megrendelő köteles a SMARTRECORD rendszer szerződésszerű teljesítését elfogadni és a teljesítés után járó díjat Szolgáltatónak határidőre megfizetni. Megrendelő köteles a jelen szolgáltatás teljesítéséhez szükséges közreműködést a Szolgáltató részére biztosítani.
- 5.5. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljes, vagy részleges korlátozására, amennyiben Megrendelő a szoftver használatával a Szolgáltató vagy harmadik fél érdekeit vagy a vonatkozó hatályos jogszabályokat sérti.
- 5.6. Karbantartási célból, illetve a Megrendelő külön kérésére a Szolgáltató jogosult a Megrendelő részére kialakított SMARTRECORD rendszerébe bejelentkezni (admin@smartrecord.hu felhasználó névvel).

6. A rendszer használatának hardware és szoftver követelményei

- 6.1. A SMARTRECORD rendszer modulokból felépülő, adatbázis alapú, interneten keresztül elérhető, böngészőben futtatható, szolgáltatásként bérelhető professzionális webes szoftver, mely alkalmas hitelintézetek, kis és középvállalkozások elektronikus dokumentumkezelésére, ingatlanok üzemeltetésére, rendelések bonyolítására, projektkezelésre és a napi működéssel kapcsolatos nyilvántartások vezetésére. A rendszer használatához való bejelentkezés a <https://app.smartrecord.hu> webcímen keresztül lehetséges.
- 6.2. A rendszer használatának a következő hardware és szoftver követelményei vannak:
 - Internet böngészővel rendelkező számítógép - Windows Internet Explorer (11.0), Firefox (48.0) vagy Google Chrome (53.0) böngésző, illetve minden más előzőekkel kompatibilis internet böngésző
 - Internet kapcsolat (szélessávú vezetékes vagy mobil internet kapcsolat)
 - Felhasználó név és jelszó megléte (Megrendelő részéről szükséges a Felhasználók, Partnerek és a megfelelő jogosultságok rögzítése)

7. Rendelkezésre állás és biztonsági adatmentés

- 7.1. A Szolgáltató garantálja, hogy az általa szolgáltatott SMARTRECORD szoftver 0-24 órás szolgáltatási szintet évi 99%-os rendelkezésre állással teljesíti, mely maximálisan évi 4 nap leállási lehetőséget biztosít szolgáltatása számára, az előre tervezett és bejelentett karbantartási időkkel és egyéb problémákkal együtt.
- 7.2. Szolgáltató biztonsági adatmentést készít az esetlegesen előforduló hardver hibák és környezeti-katasztrófák okozta adatvesztés elkerülése érdekében. Szerverszolgáltató, tükrözött (redundáns) merevlemez megoldással és szünetmentes áramellátással rendelkezik. Szervereken tárolt összes adat napi egyszer mentésre kerül, amely az adatbázisok egészét tartalmazza a rendszer esetleges összeomlás utáni visszaállítására.

8. Titoktartás, adatvédelem és vis maior

- 8.1. A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy üzleti titokként bizalmasan kezeli a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat, információkat, dokumentumokat és minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák.
- 8.2. A fenti titoktartási kötelezettség a szolgáltatás fennállta alatt és annak bármely okból történő megszűnését követően is korlátlan ideig hatályban marad.
- 8.3. Megrendelő Felhasználója teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik. A Felhasználót jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli.
- 8.4. Szolgáltató köteles a Felhasználók személyes adatait a Megrendelő kérésére haladéktalanul törölni. Amennyiben a Megrendelő a törlést nem kéri, a szerződés megszűnését követően a Szolgáltató az adatokat 30 napig tárolja.
- 8.5. Amennyiben a Megrendelő a SMARTRECORD rendszert nyilvános helyen használja, a rendszerben megvalósított védelmi intézkedések mellett az adatok védelme érdekében szükség van a Felhasználó közreműködésére is. Ha fennáll annak a lehetősége, hogy mások is hozzáférnek a Felhasználó által használt számítógéphez, az alábbi biztonsági lépéseket javasolt végrehajtani:
 - A böngészőben ne engedélyezze az ideiglenes internet fájlok tárolását
 - Ellenőrizze, hogy senki sem figyeli jelszava megadásakor
 - Jelszavát semmilyen körülmények között ne hozza nyilvánosságra
 - Amennyiben illetéktelen személyek megtudták jelszavát, változtassa meg azt
 - Ne hagyja őrizetlenül azt a számítógépet, ahol éppen dolgozik
 - A SMARTRECORD rendszert minden esetben a Kilépés gomb alkalmazásával, ne pedig a böngésző ablak bezárásával hagyja el
- 8.6. Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó stb. Vis maior esetén mindkét fél mentesül a szerződés teljesítésének kötelezettsége alól.

9. Szerződés módosítása és megszüntetése

- 9.1. A jelen Szerződés mindkét Fél általi cégszerű aláírással lép hatályba. A Szerződő Felek a jelen Szerződést határozott idejűre kötik. Szerződés módosítása és kiegészítése csak a Szerződő Felek közös megegyezésével, írásban történhet.

- 9.2. A Megrendelő a jelen Szerződést 90 napos felmondási határidővel, indokolás nélkül, mindenféle kártérítési, kártalanítási kötelezettség nélkül is felmondhatja a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal. Ebben az esetben Szolgáltató a szerződés megszűnését követően 3 napon belül ellenszolgáltatás nélkül a Felhasználó rendelkezésére bocsátja a Felhasználók által a rendszerben rögzített adatokat. A SMARTRECORD rendszerbe rögzített adatok a Megrendelő tulajdonát képezik.
- 9.3. A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést az alábbi esetekben:
- Megrendelő az esedékes szolgáltatási-díjfizetési kötelezettségével 30 napot meghaladóan késedelembe esik
 - Megrendelő a szerződés rendelkezéseit súlyosan megsérti
 - Megrendelő olyan magatartást tanúsít, amely a Szolgáltató jogos érdekeit sérti
- 9.4. A szerződés megszűnése vagy annak megszüntetése esetén, a rendszerbe rögzített adatokat a Szolgáltató 3 napon belül, elektronikus formátumban (egy példányban optikai adathordozón), SQL adatbázis struktúrában, ingyen a Megrendelő rendelkezésére bocsátja. Az adatok átadásának feltétele, az esedékes és már igénybe vett szolgáltatás díjának megfizetése.
- 9.5. A szerződés megszűnését követően a Szolgáltató elkészíti a Megrendelő adatait tartalmazó adathordozót, megszünteti a Megrendelő rendszer hozzáférési jogosultságát, a rendszer elérési útvonalát, a felhasználói környezetét és 3 napon belül törli az adatbázisban szereplő adatokat.
- 9.6. A jelen Szerződés megszűnésére vagy megszüntetésére egyébként - a fenti rendelkezésektől eltekintve - a Ptk. vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 9.6. A jelen Szerződés megszűnése vagy megszüntetése ellenére a Szerződésnek a titoktartásra vonatkozó rendelkezései továbbra is alkalmazandók.

10. Záró rendelkezések

- 10.1. A Szerződésre a **magyar jog előírásai az irányadóak**, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak: 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről; 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről; 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről; 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól; 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról; 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679

RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

- 10.2. Megrendelő az esetleges panaszával kapcsolatban Szolgáltatót az alábbi elérhetőségek egyikén keresheti fel: a +36-70-319-7843 és +36 30 955-6455 telefonszámon a +36-24-657-295 faxszámon, illetve az info@smartrecord.hu e-mail címen. Telefonon a Felhasználók hétköznapi 9.00 és 17.00 óra között kereshetik fel a Szolgáltató ügyfélszolgálatát.
- 10.3. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje 2020. január 1.